

臺東縣政府文化處文化志工團管理要點第七點、第八點

修正草案對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>七、志工須知與守則如下：</p> <p>(一)本團為無給職之團體，團員須對文化工作具有熱忱興趣、犧牲奉獻者。</p> <p>(二)志工須配合本府及本團規定及決議，恪遵文化政策與目標，無法認同者得申請退出或經本府及本團決議予以退聘。</p> <p>(三)志工有責任維護本府之聲譽，未得本府同意不得代表本府對外發言。</p> <p>(四)志工應發揮團結互助精神、自動自發與本府配合協調各項工作。</p> <p>(五)志工應本愛心、耐心、主動親切提供民眾服務。</p> <p>(六)志工應主動學習參加本府辦理之相關訓練(含特殊訓練、在職訓練、成長訓練、幹部訓練等)，<u>每年需滿十小時以上。</u></p> <p>(七)<u>志工每年一至六月需服務滿三十小時以上；每年需滿七十二小時。新進志工按月份比例計算其當年度須服務時數，第二年開始須滿七十二小時。</u></p> <p>(八)志工應依照規定時間、指定地點、工作項目服務，如因故需早退者，<u>應事先向幹部告知，以實際請假</u></p>	<p>七、志工須知與守則如下：</p> <p>(一)本團為無給職之團體，團員須對文化工作具有熱忱興趣、犧牲奉獻者。</p> <p>(二)志工須配合本府及本團規定及決議，恪遵文化政策與目標，無法認同者得申請退出或經本府及本團決議予以退聘。</p> <p>(三)志工有責任維護本府之聲譽，未得本府同意不得代表本府對外發言。</p> <p>(四)志工應發揮團結互助精神、自動自發與本府配合協調各項工作。</p> <p>(五)志工應本愛心、耐心、主動親切提供民眾服務。</p> <p>(六)志工應主動學習參加本府辦理之相關訓練(含特殊訓練、在職訓練、成長訓練、幹部訓練等)，若無法參加得請假。</p> <p>(七)志工每個月至少須服務二次或六小時以上或一年七十二小時以上。</p> <p>(八)志工應依照規定時間、指定地點、工作項目服務，如因故須早退者，應事先請假。</p> <p>(九)志工服勤應穿著背心及配戴服務證或指定之服裝。</p> <p>(十) 志工暫停服務或終止服務時，應繳回背心、服務證並取消相關權利及福利</p>	<p>為使時數計算更具公平性、提升志工服勤之形象，並配合志工高齡化身心發展需求，爰酌修正第七款以下之規定及新增相應表單。</p>

<p><u>簽退時間計算時數。</u></p> <p>(九)<u>志工若請假，應遵守下列請假規定；違反者則銷假，並依照返回服勤月份計算時數列入考核：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>請假不得超過一年。</u> 2. <u>若續請或反覆請假者，依第八點第二款辦理。</u> 3. <u>應簽署請假切結書(附件一)，並歸還服裝。</u> 4. <u>請假期間不得參與為志工辦理之服務、研習及參訪。</u> <p>(十)<u>屆齡七十五歲以上之志工為榮譽志工，可彈性安排服勤時間，不受時數及考核規定限制。</u></p> <p>(十一)<u>志工服勤時應遵守各場館規定及服儀規定(附件二)。若服勤期間服裝遺失，應自行負責，不再發送。</u></p>		
<p>八、<u>志工考核及退場機制如下：</u></p> <p>(一)<u>志工考核由文化處及本團幹部組成審查考核小組辦理之。</u></p> <p>(二)<u>志工考核以年度進行，依考核表項目(附件三)評分，並以服勤反應表(附件四)作為參考。未達標準者由本府及志工團會議視情形不予續聘或觀察輔導。</u></p> <p>(三)<u>志工續聘以年度考核作為指標依據，考核分數未達七十分者，不予續聘，除請假者外，由本府及本團聯繫告知。</u></p>	<p>八、<u>志工考核及退場機制如下：</u></p> <p>(一)<u>審查考核人員由本府及本團幹部組成。</u></p> <p>(二)<u>以年度考核方式進行志工考核，志工之服勤情形、服務態度、服務倫理、團隊精神、服裝儀容、參加會議及各項訓練情形等，皆列入考核紀錄；服務態度及表現得由本府人員反應及記錄作為參考，得視情形不予續聘。</u></p> <p>(三)<u>志工續聘以年度考核作為指標依據，考核分數未達七十分者不予續聘，除家庭因素、身體因素等請假者除外，由本府及本團聯繫告知。</u></p> <p>(四)<u>服務時數以當年度六個月</u></p>	<p>為使志工團考核機制更具公平性，新增附件三至附件五，以利作為考核依據，並酌作款項與文字修正。</p>

<p>(四)如遇特殊情形，因故不克兼顧文化志工，<u>或有怠忽職守、行為不良、有損本府名譽行為或言論者</u>，則另由本府、本團幹部開會決議後通知退聘，<u>免經第二款考核程序</u>。</p> <p>(五)服務時數以<u>半年</u>結算一次，無適當理由而未請假、未參與服務或服務時數未達二分之一者，由本團先行聯繫並通知本府，共同輔導。</p> <p>(六)<u>志工暫停服務或終止服務時</u>，應簽署離隊切結書(附件五)，<u>並繳回服裝</u>。退出本團，<u>如再申請加入志工服務者</u>，<u>比照新進志工申請加入之審核方式辦理</u>。</p>	<p>結算一次，無適當理由、未請假者、未參與服務或服務時數未達二分之一者，由本團先行聯繫並副知本府，共同輔導。</p> <p>(五)如遇特殊情形，因故不克兼顧文化志工者、怠忽職守、行為不良、有損本府名譽行為或言論者，則由本府、本團幹部開會決議後通知退聘。</p> <p>(六)凡身心健全並曾擔任本府文化處志工，因個人因素未能達年度規定之服務時數或續聘資格者或因個人因素退出本團者，得於退出本團三個月後比照新進志工申請加入。</p>	
--	---	--