財團法人原鄉部落重建文教基金會 114 年度工作報告

一、 計畫依據：依第六屆第四次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目		經費預算（單位：新台幣元）	執行經費 單位：新台幣元）	實施內容	執行成果	備註
114 兒少培力計畫 國際文化交流	太麻里秘密基地/香蘭課輔班	$ 1,276,000	901,000 元	1. 全體學生以快樂學習的方式進行陪讀，完成回家作業後有傳統射箭及刺繡、品格教育、pagamo 閱讀素養、傳統歌舞、部落文化及歲時祭儀等課程。月考後或寫完功課的能玩樂高或桌遊，增進學生各方面能力。 2. 每週二次課前 10 分鐘進行數學心算練習<於 10 分鐘內完成並滿分者可自選喜歡的當季 30 元的水果。 3. 每季一次慶生會。 4. 每周有一堂文化及閱讀時間 5. 暑假游泳課因疫情暫停， 4 個禮拜的才藝課程。 6. 任課老師每月一次課檢會，一學期二次親師座談	1. 每星期一次的刺繡，為的是製作自己的背心，剛開始可用慘不忍睹來形容，正式繡背心時，有幾位男女生繡得快又好，期待看到成品。 2. 目前學生均未執行博幼方案，4-6 年級學生 6 人中均須參加學校的英數補救教學，雖老師們想加強英數的教學，但家長們希望小朋友快樂學習就好。 3. 心算提升了學生的注意力和答對率，有一學生中年級時未能在時間內完成低年級的加減試題，到高年級能在時間內完成四則運算，甚至有幾次拿到滿分，這是肯定心算帶來的果效。 4. 暑期課輔與義築協會一起合辦木工營，讓小朋友對國產才有所認識，並一起完成遊戲屋前的花架。 5. 每周的樂舞練習讓小朋友在舞台上能有好的表現。6 月份的防暴宣導要唱的歌，老師在表演前一天特地由屏東趕回來再教咬字唱詞，隔天的演唱，小朋友的表現特別好，贏得觀眾的掌聲。	
	族語營	0	0	今年因族語老師較忙暫停辦理一次。 今年英文營由課輔	共有 15 位小朋友參加，並培訓	勸募

	英文營 街舞			班自行辦理黎香老師和返鄉工讀生蘇勤佑負責策畫和執行。 上學期是禮拜六早上，下學期是每星期日晚上一個半小時由專業街舞老師教導	兩位畢業生擔任小隊輔，他們參與教材的製作和帶領國小生英文的練習。 整年兩學期共有 14 人參加，並於 6 月在太麻里鄉公所前基金會所辦理的防暴二手市集裡及 11 月國際終止婦女受暴日在南迴用街舞來宣導拒絕暴力。	



今年的目標繡自己排灣族的背心



專心聽老師教族語



無論站或坐都可以認真寫功課



謝謝快協連結讓我們有要動腦又好玩的磁鐵積木



我們是心算高手 水果是我們的獎勵品



我是嚴格的小老師，請妳認真練習



感謝台積電慈善基金會端午節送來好吃的肉粽 讚



志工哥哥們已經放暑假回屏東了 為了 628 的表演特地回來幫我們加強練習



有戀真的有差，大家都說我們唱得很好聽 我們唱布農族的媽媽的眼睛



返鄉工讀生及小隊輔認真預備英文營教材



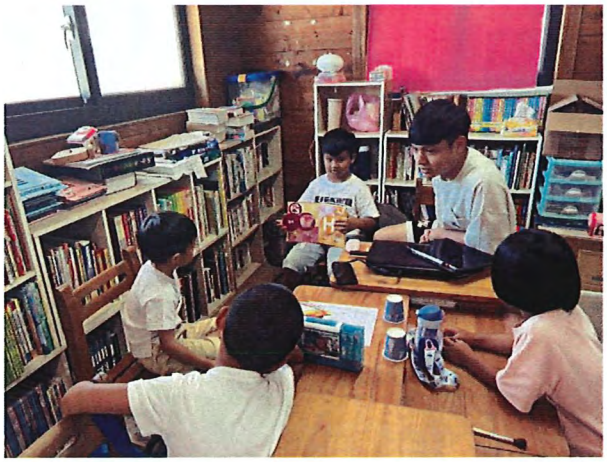
英文營學習的單字



把品格教育活用於生活中



老師也要進修更知道怎麼教小朋友 pagamo



從小練習說故事 表達自己的想法



我會把閱讀後的故事畫出來



到撒花工作室練習做泡夫



我們雖年紀小也能學習教幼兒園的弟弟妹妹

大王文健站　114 年度成果報告

基本服務資料

本資料				
名稱	大王部落文化健康站			
營運單位	財團法人原鄉部落重建文教基金會			
機構地址	臺東縣太麻里鄉大王村順安路 33 號			
設置年度	109	地區類別	部落	
開站日數	5 天	服務部落	大王部落	
計畫負責人				
計畫負責人	戴明雄	職務狀態	兼任	
任職單位	新香蘭基督長老教會			
職務名稱	牧師			
服務資料				
核定級距	30~39 人	本年度開站天數	244	
部落長者（男）	58	部落長者（女）	62	
服務人數（男）	11	服務人數（女）	21	
到站個案（男）	11	到站個案（女）	17	
居家關懷（男）	0	居家關懷（女）	4	
核定到站人數	28	服務函蓋率	26.67%	
服務項目	■電話問安■居家關懷■生活諮詢■轉介服務■共餐服務 ■送餐服務■健康促進活動■文化心靈課程■志工管理□其他			

工作人員

職稱	姓名	性別	到職日期	年資	學歷
計畫負責人	戴明雄	男	109/03/01	6年02月	博士
照顧服務員	楊佳諭	女	109/03/15	6年02月	五專
照顧服務員	呂娟娟	女	109/0315	6年02月	高中職
照顧服務員	陳怡君	女	111/01/28	4年04月	大學

服務資訊

	男	女	總計
核定人數	12	20	32
服務人數	11	21	32
(服務)到站個案數	11	17	28
(服務)外展個案數	0	4	4
身心障礙數	3	1	4
失能人數	0	0	0
獨居人數	2	5	7

年齡	54↓	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90↑	總計
男	0	1	0	4	2	3	0	1	0	11
女	0	0	1	3	5	6	4	2	0	21
小計	0	1	1	7	7	9	4	3		32
比例	0%	3.12%	3.12%	21.88%	21.88%	28.12%	12.5%	9.38%	0%	100%

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
文化心靈	2	1	2	2	8	5	4	1	3	0	6	2	36
健康促進	0	2	5	4	5	2	2	4	4	7	5	5	45
事故傷害防治	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	2	8
推廣傳統醫療保健	0	0	0	3	1	0	3	1	1	2	1	0	12
延緩老化失能活動	14	17	13	9	6	13	12	12	11	12	5	14	138
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	39	36	42	41	41	38	41	40	37	39	38	45	478

各項課程照片：

頭腦保健：





健康促進：





推廣傳統醫療保健：





事故傷害防制





文化心靈：





其他





長者出席率：114 年的到站率略有提升，為持續提升到站率於年底成果展及部落會議邀請站來參與，並按照長者喜好設計課程，並每日於臉書及 line 群組上發布活動課程。

113年													
到站人次	373	255	352	349	372	337	344	395	338	293	346	390	4144
到站率	67.8	63.8	67.0	69.8	67.6	70.95	65.5	71.8	71.2	68.9	65.4	65.7	68.0
114年													
到站人次	325	370	395	380	360	385	394	320	359	405	397	463	4553
到站率	70.8	68.5	69.7	70.4	66.7	68.5	65.9	64.8	72.7	77.9	72.1	72.6	70.0

健康評估：114 年度站上長者除了在認知上有些許退化外其他各項都稍有進步，未來在課程的設計上做調整，按照長者程度安 牌不同的課程，加強認知方面的課程，鼓勵長者多參與社區活動，多出與親友聊天增進情感。

年度	前/後測	總分	認知	肌力	生活功能	營養口牙	心理社會
114	前測	73.27	64.82	46.96	88.94	84.12	83.67
114	後測	74.15	63.08	47.38	90.9	53.15	87.63

成效：透過去年度座談會討論，今年增加了許多的文化 DIY 課程，並規劃縣內旅遊，透過每日的臉書分享，今年也讓我們增加長者，雖然長者偶爾會因為務農及家務相關而請假，但依舊不會忘了忙完要來上課的「心」，雖然過程很艱辛容易常常心累無奈，但是我們始終抱著辛苦一定會有回報的，因為我們把每一位長者當成是自己的「家人」對待。

臺東縣太麻里鄉　新香蘭文健站　114 年度成果報告

基本服務資料：

基本資料			
名稱	新香蘭		
營運單位	財團法人原鄉部落重建文教基金		
機構地址	臺東縣太麻里鄉11鄰42號		
設置年度	101	地區類別	部落
開站日數	5	服務部落	新香蘭部落
計畫負責人			
計畫負責人	謝夢琳	職務狀態	專職
任職單位			
職務名稱			
服務資料			
核定級距	20~29人	年度開站天數	243(113年)
部落長者（男）	22	部落長者（女）	38
服務人數（男）	9	服務人數（女）	24
到站個案（男）	5	到站個案（女）	20
居家關懷（男）	6	居家關懷（女）	4
核定到站人數	23	服務涵蓋率	55.00%
服務項目	■電話問安■居家關懷■生活諮詢■轉介服務■共餐服務 ■送餐服務■健康促進活動■文化心靈課程■志工管理□其他		

工作人員資料：

職稱	姓名	性別	到職日期	年資	學歷
計畫負責人	謝夢琳	女	108/01/01	6年04月	高中職
照顧服務員	林青燕	女	105/01/01	9年04月	高中職
照顧服務員	杜連花	女	109/02/01	5年03月	二專

服務資訊

	男	女	總計
核定人數	9	24	31
服務人數	9	24	33
(服務)到站個案數	5	20	25
(服務)外展個案數	6	4	10
身心障礙數	5	2	7
失能人數	0	0	0
獨居人數	2	7	9

年齡	54↓	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90↑	總計
男	0	1	2	1	2	1	1	1	0	9
女	0	0	3	3	6	6	4	1	1	24
小計	0	1	5	4	8	7	5	2	1	33
比例	0%	3.03%	15.15%	12.12%	24.24%	21.21%	15.15%	6.06%	3.03%	100%

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
114年													
文化心靈	3	3	7	7	9	4	10	3	1	5	1	2	55
健康促進	9	9	2	5	5	4	1	6	9	8	6	6	70
事故傷害防治	0	2	0	0	0	2	0	3	0	1	1	2	11
推廣傳統醫療保健	0	0	1	0	0	2	0	1	5	2	2	0	13
延緩老化失能活動	2	4	6	6	5	5	9	4	4	4	9	11	69
其他	2	2	2	1	0	4	1	1	0	0	1	1	15
小計	16	20	18	19	19	21	21	18	19	20	20	22	233

辦理各項課程照片：

文化心靈：







健康促進：





事故傷害：





推廣傳醫療保健：





延緩老化失能活動：





其它：





長者出席率：

113 年至 114 年度文化健康站到站率呈現明顯進步趨勢，顯示站內活動、健康促進方案及文化參與模式逐漸成熟，長者對文化健康站之認同感與依附感提升。

透過穩定到站參與，長者在人際互動、心理支持、生活功能及健康維持方面皆有正向成效，文化健康站已成

為部落長者重要之健康促進與社會支持據點。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
114年													
到站人次	411	461	497	414	360	409	421	362	440	448	456	492	5171

到站率	86.3	82.3	84.5	73.9	66.9	69.6	79.1	73.6	84.2	86.2	81.4	79.9	78.9

健康評估：

整體而言，文化健康站透過健康促進活動、文化參與及社會支持，對長者之身健康具有正向影響，尤其在肌力、生活功能及心理社會層面效果顯著。未來若能持續結合在地文化特色與健康照護模式，將更有助於提升長者健康老化與生活品質。

年度	前/後測	總分	認知	肌力	生活功能	營養口牙	心理社會
113	前測	72.73	71.33	55.33	90	79.93	69.2
113	後測	77.64	71.64	58.64	95.45	85.27	79.18
114	前測	74.5	76.3	58.05	91	78.65	70.05
114	後測	71.86	80	70.88	98.82	81.65	74.18

太麻里鄉原住民族家庭服務中心 114 年成果報告

工作項目	經費預算(單位：新台幣元)	執行經費(單位：新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
臺東縣太麻里鄉原住民族家庭服務中心	$4,272,000 元整	$3,540,744 元整	1.個案工作-原住民族(脆弱)家庭服務	**本中心共合計 48 案** **(男 21 人，女 27 人，其他 0 人)**	
			2.團體工作	**本中心共計辦理 2 場次(12 單元)，受益人次計 117 人(男 86 人，女 31 人、其他 0 人)** ➢ 主題：114 年圍火同心．藤織共韌男性支持團體 1.場次 1(6 單元) 2.參與人次計 74 人(男 74 人，女 0 人，其他 0 人) ➢ 主題：療癒食光主要照顧者支持團體 1.場次 1(6 單元) 2.參與人次計 43 人(男 12 人，女 31 人，其他 0 人)	
			3.部落(社區)工作	**社區服務方案** **本縣計辦理 15 場次，受益人次計 533 人(男 205 人，女 328 人、其他 0 人)** ➢ 主題：114 年度「整個部落都是我的遊戲場」社區服務方案- 1.場次 9 2.參與人數：245 人(男 92 人，女 153 人，其他 0 人) ➢ 主題：114 年度孩童才藝發展-11「原」鼓樂動 音樂成長營-小組團康活動 1.場次 6 2.參與人數 275 人(男 104 人，女 171 人，其他 0 人)	
			4.宣傳及專題講座	**宣導** **本中心計辦理辦理 29 場次，計 1,595 人次(男 578 人，女 1017 人、其他 0**	

				人） ➢ 主題：家庭暴力暨性侵害防治、社會福利（原住民假牙補助及房屋修繕暨廁換改造、偏鄉地區瓦斯補助宣導）、老人居家安全、老人福利宣導、老人身障保護宣導、婦女福利宣導、食品安全宣導、人身安全宣導、兒童及少年保護宣導、就業服務宣導、反性別暴力宣導、國民年金宣導。 **講座** **本中心計辦理辦理 8 場次，計 253 人次(男 113 人，女 140 人、其他 0 人)** ➢ 主題：兒人身安全講座、人身安全講座、理財講座、老人暨身心障礙保護、法律知能講座、用藥安全講座、預防詐騙講座、親子教育講座、交通安全講座、親職講座。	
			5.辦理社會福利資源推動會議及個案研討會	**本中心全年度辦理社會資源連結聯繫會議共計 2 場次，總受益人次：98 人(男 24 人，女 74 人、其他 0 人)** ➢ 主題：114 年度太麻里地區「脆弱家庭網絡合作共識營」跨網絡聯繫會議 1. 場次 1 2. 參與人次：計 42 人次(男 8 人，女 34 人，其他 0 人) ➢ 主題：114 年度【社福共好‧資源共享】南迴線區社福網絡期末聯繫會議 1.場次 1 2.參與人次：計 56 人次(男 16 人，女 40 人，其他 0 人) **本中心全年度辦理個案研討會議共計 1 場次，總受益人次：12 人(男 2 人，女 10 人、其他 0 人)** ➢ 主題：114 年度跨網絡個案研討 1.場次 1 2.參與人次：計 12 人次(男 2 人，女 10 人，其他 0 人)	

			6. 建立地區人文與福利人口統計	本中心計更新 4 次。 更新日期 114 年 2 月 14 日、4 月 21 日、9 月 1 日、10 月 5 日	
			7. 其他創新服務或社會福利服務事項	**114 年度斯高烏樂志工隊志願服務計畫** 本中心已成立志工隊(斯高烏樂志願服務隊)，於 104 年組隊，共 30 人(男 5 人，女 25 人)，領有志願服務手冊人數 12 人。 1. 志工時數：578 小時 2. 場次 3 3. 總受益人次 64 人(男 20 人，女 44 人，其他 0 人) 4. 主題：志願服務聯繫會議、舞出香氛．療癒身心志工教育訓練 **二、太峰地區原家中心外聘督導暨社工人員教育訓練實施計畫** 1. 場次 3 2. 總受益人次 64 人(男 20 人，女 44 人，其他 0 人) **三、太麻里鄉防災協作中心** 1. 場次 4 2. 總受益人次 164 人(男 85 人，女 79 人，其他 0 人) 3. 主題：災害應變課程及實地演練	

各項服務影像紀錄

1. 個案工作-原住民族(脆弱)家庭服務





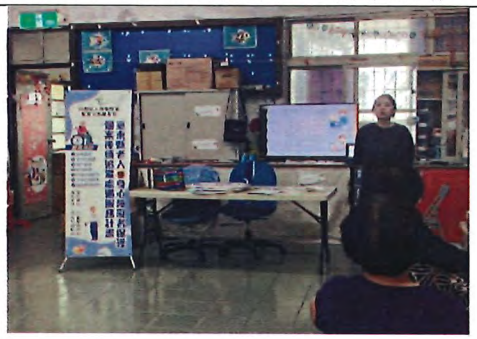
2. 團體工作		
3. 部落(社區)工作		
4. 宣傳與專題講座		
5. 辦理社會福利資源推動會議及個案研討會		

6.其他創新服務或社會福利事服務項		

114 老人暨身心障礙者保護個案後續追蹤及創傷支持服務

經費預算	執行經費	實施內容	執行成效
1. 臺東縣政府 114 年度服務擴充-852,296 元 2. 衛生福利部 114 年回饋金補助-94,700 元	946,996	1. 個案管理 2. 專業教育訓練 3. 大眾社區宣導 4. 支持性團體 5. 家庭關係修復及互動方案	1. 個案管理:46 案，目前服務案皆由家防中心轉介至本會做後續追蹤處遇並提供服務。 2. 專業教育研習訓練:參加 36 場，共 93 小時(含社工人生安全 6 小時)。 3. 專業外聘督導:個別及團體督導，完成 4 場次，共 12 小時。 4. 大眾社區宣導:辦理 10 場次，受益 607 人次(男:208 人、女:399 人)。 5. 老人暨身障保護個案支持團體:辦理 6 場，每場 3 小時，受益人數 90 人次(男:12 女:78 人)。 6. 家庭關係修復及互動方案: 辦理 4 場次，受益人數:56 人次(男:8、女:48 人)。 7. 權益亮點計畫支持性團體:辦理 4 場次，每場 3 小時，受益人次:106 人次(男:24、女:85 人)。

2114 年度大眾社區宣導；辦理 10 場次，受益 607 人次(男:208 人、女:399)

01/25 地點:大溪國小	02/16 大王文化健康站
	
02/25 正興文化健康站	03/26 農民節設攤宣導
	
04/1 新香蘭文化健康	07/30 永安社區關懷協會
	
03/28 知本社區關懷據點	07/27 都蘭社區關懷據點





06/28 太麻里代表會前廣場

08/21 大王國中





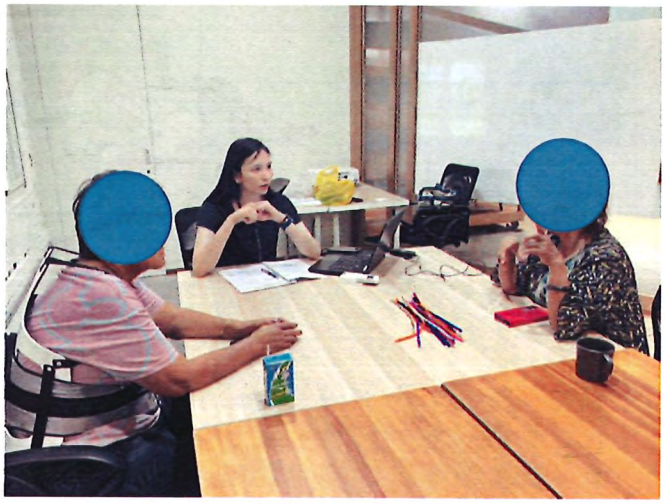
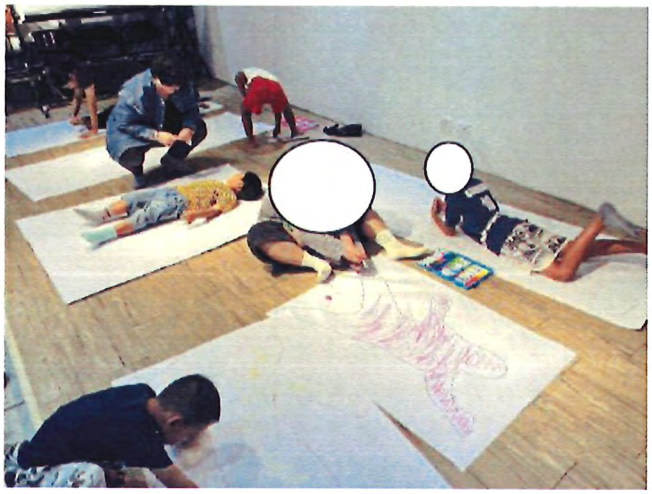
114 年親屬安置成果報告

服務項目	預期成效	1 至 12 月辦理情形	截至目前辦理達成率/後續規劃辦理情形
個案管理工作	每月定期填報全國兒少安置及追蹤個案管理系統；每月統計表於次月 4 日前送至縣府業務單位承辦人；轉介後 10 個工作天內，依個案處遇流程完成訪視及個案報告；開案處遇個案，每案每月應提供 1 次有效服務且均需登載個案服務紀錄。	1. 截至 114 年 12 月 31 日，總案量 9 案，每月定期填報管理系統，並在 4 日前將服務統計表送至業務單位承辦人。 2. 截至 114 年 12 月 31 日，服務統計實地訪視共計 110 次，每月皆都有提供至少一次以上的有效服務。	1. 將持續遵守計畫執行基準執行，並提供個案多元化服務。 2. 提供多元化服務、充權服務申請。
親屬家庭服務	1. 親屬家庭支持性團體：預計年度辦理 6 場次、計畫服務中之親屬家庭照顧者及家庭成員 6-12 人。 2. 親子活動：年度辦理 1 場次、計畫服務中之親屬家庭照顧者及家庭成員 15-30 人參與。	1. 親屬家庭支持性團體：已辦理照顧者支持性團體、兒童團體共 8 場次，共計 8 人；27 人次。 2. 親子活動：已於 114 年 6 月 29 日，地點：山上的海邊露營區，辦理烤肉活動，共計 15 人參與。	1. 親屬家庭支持性團體：照顧者團體、兒童團體共計辦理 8 場次。 2. 親子活動：藉由多元文化、原住民飲食、野菜食材等，促進親屬照顧家庭關係和諧，給予親屬照顧者放鬆的環境、兒少有趣的空間，提供共同的愉快體驗。
專業人員訓練	1. 專業人員年度至少需參加社工分科分級訓練 20 小時，其中包含人身安全訓練 6 小時。 2. 訓練內容包括：社會工作基本理論、兒少保護與安置政策、溝通技巧與危機處理、人身安全與風險評估、文化敏感度。	截至 114 年 12 月 31 日，採用線上課程、實體訓練課程，累計共 53.7 小時，訓練內容包括：兒少保護親屬安置、少年事件處理法修法後之變革與服務網絡、身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約(CRPD)簡介與實務、兒少保護跨網路會議實務操作與運用、當社工走進社區-淺談	

		社區工作的服務模式與資源盤點、兒少保護性工作應用實務-從兒童及少年福利與權益保障法 、淺談兒少保護家外不當對待案件行政調查與裁處、以家庭為本的社會工作方法、社工人身安全訓練-認識社工執業安全風險與因應 6 小時、心理衛生服務及評估工具、毒品個案管理及輔導技巧、CRC 教育訓練基礎，共計 53.7 小時。	
督導會議	1. 藉由社工專業督導提升專業人員的工作效能及問題解決能力。 2. 預計年度辦理至少 18 時。	截至 114 年 08 月 31 日，於 2 月、4 月、7 月、8 月、9 月、11 月、12 月辦理共計 48.5 小時的督導會議。	藉由專業督導會議，了解親屬安置內涵及第一年方案工作設計、親屬照顧者及其家庭的需求、安置兒童的需求，提升專業知識與技巧，給予情緒支持、藉由討論了解親屬安置兒少的工作技巧。
社區宣導	1. 以服務對象為主的居住地區，先進行至少 1 場次的社區宣導。其次以台東市、卑南鄉、太麻里鄉、延平鄉、成功鎮進行。 2. 年度辦理 6 場次。	截至 114 年 12 月 31 日已辦理 6 場次。	




以上兩張照片為親子活動

照顧者團體、兒童團體

114 年董事會年度成果報告書

計畫名稱	原鄉部落家庭暴力服務計畫（後續擴充）南迴線
計畫年度	中華民國 114 年度（2025 年）
指導單位	臺東縣政府社會處
委託單位	衛生福利部保護服務司
執行單位	財團法人原鄉部落重建文教基金會
執行期間	114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日
服務區域	臺東縣南迴線四鄉鎮
主責社工	曾品縈社工、陳美蓁專員
計畫總經費	新臺幣 1,540,000 元

一、計畫概述

本計畫以臺東縣南迴線四鄉之原鄉部落為主要服務範圍，針對家庭暴力防治、被害人支持、青少年教育、親子關係促進、社區宣導及外展服務等面向，提供具文化敏感度與在地連結之服務。

本年度計畫執行重點包括：

1. 穩定提供家庭暴力個案管理與支持服務。
2. 強化青少年對自我保護、情緒表達及人際界線之認識。
3. 辦理親子活動與支持性團體，促進家庭成員正向互動。
4. 深入部落及社區推動家庭暴力防治宣導。
5. 結合原住民族文化與在地資源，發展具部落特色之創新服務方案。
6. 透過專業訓練與跨網絡合作，提升服務品質與工作人員專業量能。

整體而言，本年度計畫執行成果良好，多項服務指標達成或超越原訂目標，並有效擴大南迴線地區家庭暴力防治服務之可近性與可見度。

二、年度執行成果摘要

2-1 年度成果總覽

服務項目	預計年度目標	實際執行成果	達成情形
個案管理服務	每月至少 1 次有效服務	服務 13 案，完成 226 人次服務	達成
青少年團體輔導	8 場次	完成 10 場次，50 人次	超越目標
親子活動	1 場次	完成 1 場次，3 家庭 13 人	達成
支持性團體	4 場次	完成 4 場次，33 人次	達成
專業訓練	20 小時	完成 15 場次，55 小時	超越目標
社區宣導	4 場次，400 人次	完成 12 場次，1,074 人次	超越目標
外展服務	240 人次	完成 317 人次	超越目標
創新服務方案	9 場次，160 人次	完成 9 場次，160 人次	達成

2-2 年度重點亮點

一、社區宣導成效顯著提升

本年度社區宣導原訂辦理 4 場次、觸及 400 人次，實際完成 12 場次、1,074 人次，顯示本計畫於部落、學校及社區據點之宣導推動成效良好，有助於提升民眾對家庭暴力防治、求助資源及安全保護觀念之認識。

二、外展服務深入南迴線四鄉

透過主動外展、社區拜訪及資源說明，全年共接觸 317 人次，超越原訂 240 人次目標。外展服務有效降低偏鄉地區民眾求助門檻，並讓潛在服務對象能及早獲得資訊與支持。

三、青少年團體服務超越原訂目標

青少年團體輔導原訂 8 場次，實際完成 10 場次，服務 50 人次。課程以情緒教育、自我保護、人際互動、身體界線及求助資源為主題，協助青少年建立自我覺察與保護能力。

四、結合文化特色推動創新服務

本年度創新服務方案「文化之橋」部落家暴防治培力計畫，結合原住民族文化、戲劇互動、團體課程及部落經驗，完成 9 場次、160 人次服務，強化參與者對家庭暴力防治與文化認同之連結。

五、專業訓練強化服務品質

本年度專業訓練原訂 20 小時，實際完成 55 小時，透過多元課程提升工作人員在家庭暴力處遇、危機評估、文化敏感度、網絡合作及個案服務上的專業能力。

三、各項服務成果說明

3-1 個案管理服務

本年度共服務 13 案家庭暴力個案，累計完成 226 人次服務。服務內容包括安全評估、危機處遇、情緒支持、資源連結、法律及福利資訊提供、陪同服務、追蹤關懷等。

個案服務過程中，工作人員依據個案需求與風險程度，提供適切處遇，並與警政、社政、醫療、學校及在地資源單位保持合作，以維護服務對象安全與基本生活支持。

服務成果：

1. 穩定提供個案關懷與安全追蹤。
2. 協助個案了解可使用之保護與福利資源。
3. 提升服務對象面對危機時之求助意識。
4. 強化跨網絡合作與個案處遇效率。

3-2 青少年團體輔導

本年度完成 10 場次青少年團體輔導，共服務 50 人次。團體主題包含自我認識、情緒表達、人際關係、性別尊重、身體界線、自我保護及求助管道等。

透過桌遊、互動討論、情境演練及團體活動，引導青少年以較自然、低壓力的方式學習自我覺察及安全保護觀念。

服務成果：

1. 提升青少年對情緒與人際界線之認識。

2. 增進青少年對家庭暴力及親密關係暴力之基本認知。
3. 協助青少年認識校園及社區中的求助資源。
4. 強化青少年表達需求與尋求協助之能力。

3-3 親子活動

本年度完成 1 場次親子活動，共計 3 個家庭、13 人參與。活動透過手作、互動遊戲與親子合作任務，促進家庭成員之間的溝通與情感交流。

服務成果：

1. 增加親子共同互動與正向經驗。
2. 協助家庭成員學習以非暴力方式表達需求。
3. 提升照顧者對親子溝通及情緒陪伴之重視。

3-4 支持性團體

本年度完成 4 場次支持性團體，共服務 33 人次。團體以情緒支持、壓力調適、家庭互動、生活支持及資源連結為主要內容，提供參與者安全分享與互相支持的空間。

服務成果：

1. 提供參與者穩定支持與情緒抒發管道。
2. 促進參與者彼此經驗交流與支持。
3. 增進成員面對壓力與衝突時之因應能力。

3-5 社區宣導服務

本年度完成 12 場次社區宣導，共觸及 1,074 人次。宣導內容包括家庭暴力定義、暴力類型、保護令概念、求助管道、兒少保護、親密關係暴力、老人保護及社區支持網絡等。

服務成果：

1. 提升社區民眾對家庭暴力防治之認識。
2. 擴大求助資源與通報管道之可近性。
3. 增進部落與社區對暴力預防之參與。
4. 強化本會於南迴線地區之服務能見度。

3-6 外展服務

本年度完成 317 人次外展服務，服務方式包括社區拜訪、宣導攤位、資源說明、關懷訪談及潛在服務需求發掘。外展對象涵蓋部落居民、婦女、長者、青少年、家庭照顧者及社區關懷據點成員等。

服務成果：

1. 主動接觸偏鄉及部落居民，降低求助門檻。
2. 發掘潛在家庭壓力及安全風險。
3. 協助民眾認識本會服務及相關保護資源。
4. 建立社區信任關係，作為後續服務基礎。

3-7 創新服務方案：「文化之橋」部落家暴防治培力計畫

本年度創新服務方案完成 9 場次、160 人次服務。方案以原住民族文化為基礎，結合部落生活經驗、戲劇、團體互動及情緒教育，協助參與者從文化脈絡中理解家庭關係、衝突因應及非暴力溝通。

服務成果：

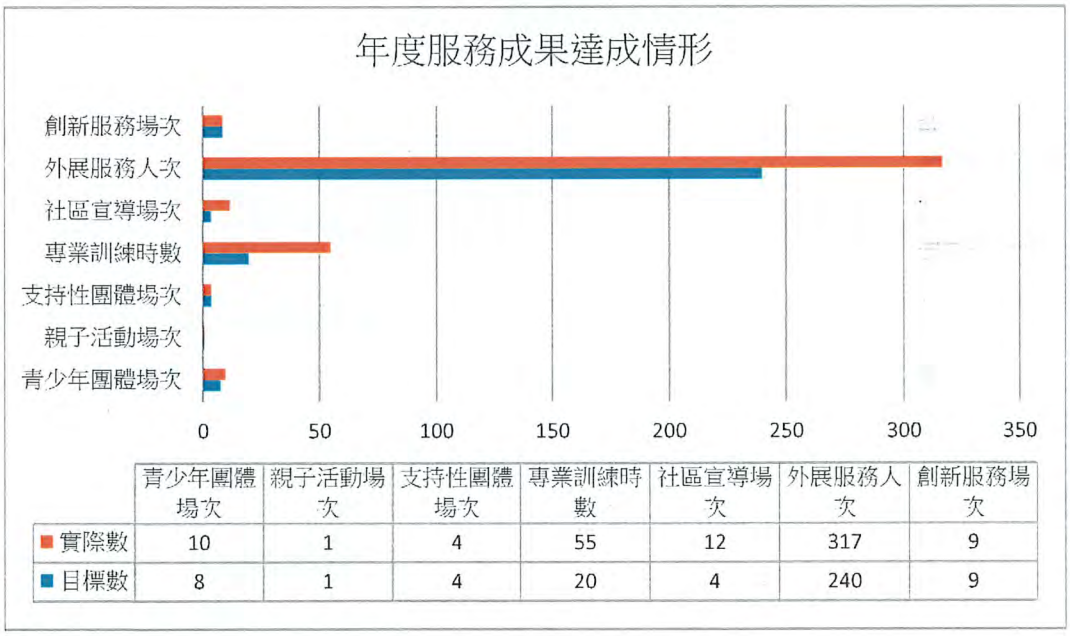
1. 將家庭暴力防治議題轉化為較貼近部落生活的學習內容。
2. 提升參與者對情緒管理與安全關係之理解。
3. 強化文化認同與社區支持連結。
4. 建立具在地特色之服務模式。

四、年度成果統計圖表

圖表一： 年度服務成果達成情形

說明：

本年度多數服務項目均達成年度目標，其中專業訓練、社區宣導及外展服務均明顯超越原訂指標，顯示本計畫在服務推展、社區接觸及專業量能提升方面具良好成效。

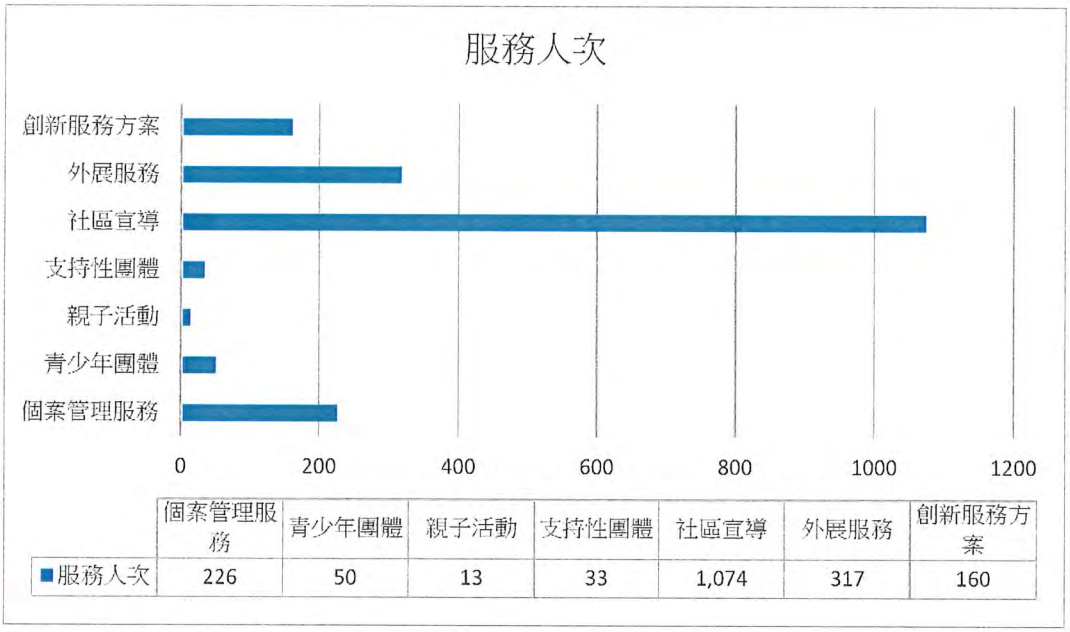


	青少年團體場次	親子活動場次	支持性團體場次	專業訓練時數	社區宣導場次	外展服務人次	創新服務場次
實際數	10	1	4	55	12	317	9
目標數	8	1	4	20	4	240	9

圖表二：主要服務人次統計

說明：

社區宣導服務觸及人次最高，顯示本年度計畫除個案服務外，亦積極投入初級預防及社區教育工作，擴大部落地區對家庭暴力防治議題的認識。

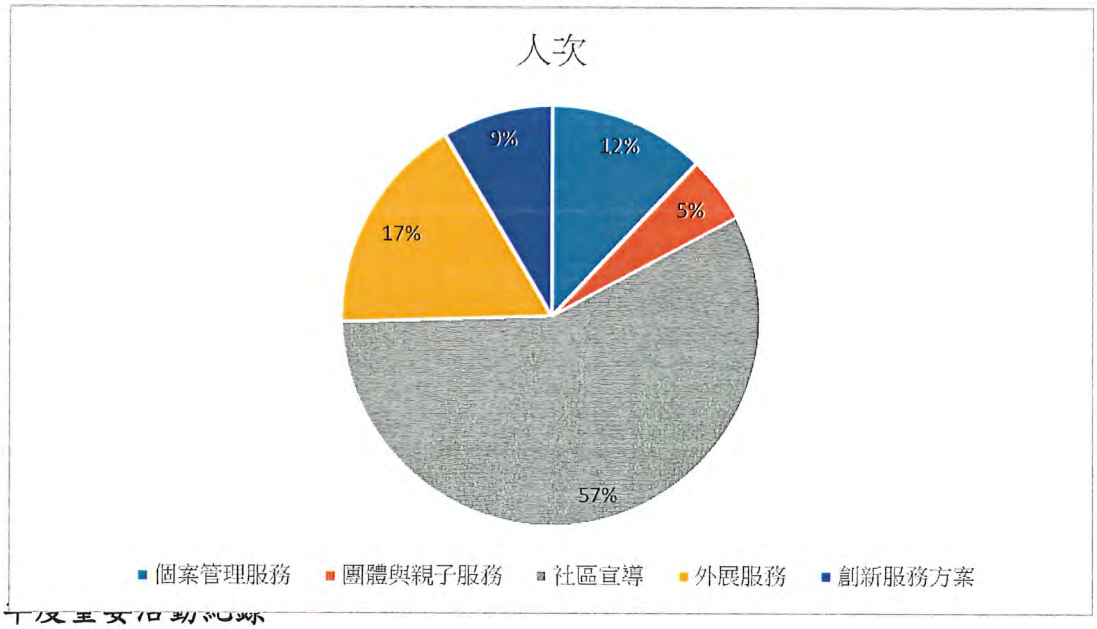


	個案管理服務	青少年團體	親子活動	支持性團體	社區宣導	外展服務	創新服務方案
服務人次	226	50	13	33	1,074	317	160

圖表三：年度服務類型比例

說明：

本年度服務以社區宣導與外展接觸為主要量能，同時兼顧個案管理、團體支持及創新方案，呈現預防、介入與支持並行的服務模式。



五、年度重要活動紀錄

5-1 青少年成長團體

活動對象： 青少年學生

辦理場次： 10 場次

服務人次： 50 人次

活動以青少年生活經驗為核心，透過互動課程與團體活動，引導參與者認識自

我、學習情緒表達，並理解人際界線與自我保護的重要性。

5-2 親子互動活動

活動對象： 服務家庭及親子成員
辦理場次： 1 場次
服務人數： 3 家庭 13 人
活動透過手作與合作任務，促進親子間正向互動，協助家庭成員在安全、支持的環境中練習溝通與合作。

5-3 支持性團體

活動對象： 服務對象及社區成員
辦理場次： 4 場次
服務人次： 33 人次
支持性團體提供參與者分享生活壓力與家庭經驗的空間，並透過團體帶領與成員支持，協助其建立情緒調適與資源運用能力。

5-4 社區宣導活動

活動對象： 南迴線四鄉社區民眾
辦理場次： 12 場次
服務人次： 1,074 人次
宣導活動深入部落、社區及公共場域，透過宣導攤位、互動問答、文宣發放及資源介紹，提升民眾對家庭暴力防治及求助管道之認識。

5-5 文化之橋部落家暴防治培力計畫

活動對象： 部落兒少、家庭及社區成員
辦理場次： 9 場次
服務人次： 160 人次
方案將文化元素與家庭暴力防治教育結合，以貼近部落生活的方式，引導參與者理解尊重、關係、界線與安全的重要性。

六、財務執行概況

經費項目	核定金額（元）	實際支出（元）	執行率（%）	說明
專業服務費	978,521	978,521	100%	包括社工師薪資、專案人員薪

經費項目	核定金額（元）	實際支出（元）	執行率（%）	說明
				資等。
活動費	200,658	200,658	100%	包括活動帶領費、膳費、臨時酬勞、印刷費、場地佈置費、活動材料費等。
行政費	31,775	31,775	100%	包括文具、印刷、郵電、雜支等。
交通及差旅費	43,204	43,204	100%	包括外展服務費、訪視交通費等。
其他費用	286,174	286,174	100%	包括勞健保、冷氣移機工資、意外保險費等。
合計	1,540,000	1,540,000	100%	全部經費已完全執行，無剩餘經費。

財務執行說明：

本年度經費主要運用於個案服務、團體活動、社區宣導、外展服務、專業訓練及創新方案推動。整體經費執行依計畫內容辦理，並配合相關核銷規定進行控管。後續將持續強化經費效益評估，使資源運用更符合服務需求。

七、執行困難與因應策略

執行困難	影響情形	因應策略
南迴線地域狹長，交通時間成本高	影響外展、家訪及活動安排彈性	整合行程安排，提高單次外展服務效益
家暴議題具隱私及污名壓力	民眾主動求助意願較低	以社區宣導、關懷訪談及信任關係建立降低求助門檻

執行困難	影響情形	因應策略
部分家庭議題複雜	需長期陪伴與跨網絡合作	強化與社政、警政、學校、醫療及部落資源合作
青少年參與穩定度不一	團體延續性受影響	設計互動式課程，並與學校或據點合作提高參與率
專業人力負荷高	影響紀錄、追蹤及行政效率	建立標準化表單與內部工作分工機制
主流文化與部落文化價值差異	一線社工面臨雙重文化壓力	建立文化督導機制，強化文化敏感度訓練
行政量化指標與實務服務本質落差	難以完整呈現服務的真實成效	建議納入質性評估指標，補充量化數據之不足

八、未來工作方向與建議

8-1 深化原鄉文化敏感服務

未來將持續結合原住民族文化、部落經驗及在地語言，發展更貼近服務對象生活脈絡的家庭暴力防治服務模式，降低民眾求助隔閡。

8-2 強化高風險家庭早期辨識

透過外展、社區宣導與跨網絡合作，及早辨識潛在風險家庭，提供預防性關懷與資源介入，降低暴力事件惡化風險。

8-3 擴大青少年與親密關係教育

持續推動青少年情緒教育、性別平等、人際界線與親密關係暴力防治課程，協助青少年建立健康關係觀念。

8-4 提升社區支持網絡功能

加強與村里辦公處、部落組織、學校、教會、醫療院所及社福單位之合作，建立更完整的在地支持網絡。

8-5 建立服務成效追蹤機制

未來可透過問卷、訪談、服務紀錄分析及參與者回饋，進一步檢視服務成效，作為計畫修正與董事會決策參考。

九、活動照片紀錄



青少年成長團體課程進行情形



青少年透過互動活動學習人際界線



親子共同參與手作活動



親子方案完成活動任務



支持性團體方案活動



社區防暴宣導-壢坵基督長老教會



早療協會太麻里日昇會館
家暴闖關宣導



收穫祭-業務宣導



文化之橋方案活動進行



文化之橋方案參與者進行情境演練與互動



工作人員參與專業訓練



基金會團隊進行案例研討

114 年度「讓愛閃耀－推動社區關懷與支持」計畫執行報告

一、報告目的

本報告旨在向董事會彙整本會執行「讓愛閃耀－推動社區關懷與支持」計畫之推動情形、服務成果、執行挑戰與後續發展方向，作為董事會瞭解計畫成效、資源配置及未來決策之參考。

二、計畫背景

財團法人原鄉部落重建文教基金會長期關注原鄉部落家庭、兒少、老人、身心障礙者及弱勢族群之生活處境，持續推動社區支持、家庭關懷與保護性服務。

南迴線地區包含太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉及達仁鄉，因地理位置偏遠、交通不便、社會福利資源相對不足，弱勢家庭及保護性個案在求助、資源取得及後續陪伴上，常面臨較高困難。因此，本會透過在地化、文化敏感及主動關懷之服務模式，協助家庭降低風險、提升支持系統，並促進社區對家庭暴力、老人及身心障礙者保護議題之認識。

三、計畫目標

本計畫主要目標如下：

1. **提供在地化家庭關懷服務**
   透過家訪、電話關懷、陪同及資源連結，掌握服務對象生活狀況與家庭需求。
2. **降低家庭暴力與保護性風險**
   協助個案建立安全計畫，提供危機處理、情緒支持及後續追蹤服務。
3. **強化社區支持網絡**
   結合部落、學校、社福單位、醫療院所及公部門資源，建立跨網絡合作機制。
4. **提升社區民眾防暴與保護意識**
   辦理宣導、團體及教育訓練，促進民眾對家庭暴力、性暴力、數位性暴力及保護性議題之認識。
5. **促進服務對象身心穩定與家庭關係修復**
   透過支持性團體、親子活動與陪伴服務，增加家庭互動機會，提升情緒調適與生活韌性。

四、服務範圍與對象

（一）服務區域

本計畫服務範圍以臺東縣南迴線四鄉為主：

1. 太麻里鄉
2. 金峰鄉
3. 大武鄉
4. 達仁鄉

（二）服務對象

服務對象包含：

1. 遭受或疑似遭受家庭暴力之個人及家庭
2. 老人及身心障礙者保護個案

3. 有家庭支持需求之弱勢家庭
4. 原住民、新住民及漢人等多元族群家庭
5. 社區一般民眾、家長、兒少及照顧者

五、計畫執行成果

（一）個案管理服務

本計畫以個案關懷訪視、電話追蹤、情緒支持、危機處理及資源連結為主要服務方式，協助服務對象穩定生活並降低再受暴或再危機風險。

1. 服務成果

項目	執行情形
服務案量	共服務約 13 案
關懷訪視	提供約 77 人次關懷訪視服務
服務方式	家庭訪視、電話關懷、資源連結、情緒支持、危機處理
案源來源	自行求助、親友轉介、學校轉介、原家中心及網絡單位轉介

2. 服務內容

1. 進行家庭需求評估與風險評估。
2. 提供案主情緒支持與陪伴。
3. 協助建立個人及家庭安全計畫。
4. 依需求連結法律、醫療、心理諮商、經濟扶助及社福資源。
5. 與網絡單位共同討論個案處遇方向。
6. 持續追蹤個案生活穩定情形及家庭互動狀況。

3. 執行效益

透過持續陪伴與關懷，部分個案能逐漸穩定情緒，增加對外求助意願；家庭成員亦能透過服務介入，提升溝通與衝突處理能力，進一步降低家庭再衝突風險。

（二）教育訓練辦理情形

為提升工作人員及相關服務網絡對保護性議題、家庭暴力、成癮議題與文化敏感服務之專業知能，本計畫辦理多場教育訓練。

項目	執行情形
辦理場次	11 場次
訓練時數	共 28 小時
參與對象	工作人員、社福網絡人員及相關服務夥伴
課程主題	個案工作技巧、成癮議題、家庭關顧實務、危機辨識與處遇

執行效益

透過教育訓練，提升第一線工作人員對家庭風險、成癮行為、創傷反應及文化背景之理解，有助於日後提供更細緻且符合服務對象生活脈絡之協助。

（三）支持性團體活動

本計畫辦理支持性團體活動，透過手作、文化元素及情緒交流，引導服務對象放鬆身心，建立支持關係。

項目	執行情形
辦理場次	1 場次
參與人次	約 24 人次
活動內容	小米串珠創作、精油手作、情緒分享、生活交流

執行效益

支持性團體提供服務對象安全、友善的互動空間，使參與者在活動中抒發壓力、建立連結，並透過彼此經驗分享，增加自我肯定與生活支持感。

（四）親子團體活動

為促進家庭成員互動與情感連結，本計畫辦理親子團體活動，透過共同參與及放鬆體驗，增進親子關係。

項目	執行情形
活動名稱	愛在溫泉鄉
辦理場次	1 場次
參與人數	約 37 人
活動內容	精油手作、親子互動遊戲、溫泉放鬆體驗、家庭交流

執行效益

活動提供親子共同相處及正向互動的機會，讓家長與孩子在輕鬆環境中增加陪伴經驗，進一步促進家庭凝聚力與情感交流。

（五）社區宣導活動

本計畫透過進入社區、學校及部落場域辦理宣導活動，提升民眾對家庭暴力防治及保護性議題之認識。

項目	執行情形
宣導主題	家庭暴力防治、性暴力防治、數位性暴力防範、通報管道
宣導對象	社區民眾、家長、學生、照顧者
執行方式	講座、互動宣導、活動設攤、資源說明

執行效益

透過宣導活動，提升民眾辨識家庭暴力與保護性風險之能力，也讓社區成員更加瞭解求助管道與通報資源，有助於早期發現、早期介入。

六、整體執行成效

綜合本計畫執行情形，主要成效如下：

1. **強化南迴線偏鄉地區保護性服務量能**
   透過持續進入社區與家庭，補足偏鄉地區資源不足之缺口。
2. **提高服務對象求助意願**
   藉由穩定陪伴與文化敏感服務，逐步建立信任關係，使案主願意接受協助。
3. **促進家庭支持與關係修復**
   透過個案服務、親子活動及團體工作，協助家庭增加正向互動經驗。
4. **提升社區防暴意識**
   透過宣導活動，使社區民眾更能辨識暴力樣態與保護性風險。
5. **建立跨網絡合作基礎**
   與學校、部落組織、社福單位及公部門合作，提升個案處遇完整性。

七、財務執行概況

經費來源	金額(元)	對應支出項目	說明
中央補助	1,540,000	專職服務費、訓練及活動費、印刷、差旅費、專案管理費等	萬海計畫 300,000 元，其費用由衛福部原鄉部落家庭暴力計畫支應。
萬海支應	300,000	個案服務費、訓練及活動費、保險費等	
合計	**1,840,000**		

八、執行困難與挑戰

（一）偏鄉交通距離長，服務成本較高

南迴線地區幅員廣大，部落分散，工作人員進行家訪及陪同服務時需耗費較多交通時間與人力成本，影響服務效率。

（二）隱性個案不易被發現

部分受暴者或弱勢家庭因文化壓力、家庭名譽、經濟依賴或對外部資源不熟悉，較不願主動求助，使隱性個案難以及早介入。

（三）專業資源相對不足

偏鄉地區心理諮商、法律扶助、醫療及緊急安置資源較為有限，當個案出現急迫需求時，資源取得與轉介時效容易受到限制。

（四）家庭問題具複雜性

部分家庭同時涉及經濟困難、照顧壓力、成癮議題、親密關係衝突、兒少照顧及老人照顧等多重問題，需長期陪伴與跨專業合作。

九、未來工作方向與建議

（一）持續深化在地化與文化敏感服務

未來將持續結合部落文化、族群語言、生活習慣及在地支持網絡，使服務更貼近

社區需求，提高民眾接受度。

（二）強化跨網絡合作機制

建議持續與社政、警政、衛政、教育、司法及部落組織建立穩定合作平台，提升個案通報、轉介、處遇及後續追蹤效率。

（三）培力在地關懷人力

可逐步培訓社區志工、部落關懷員及在地服務夥伴，使其具備基本辨識、陪伴及轉介能力，擴大社區安全網。

（四）推動創傷知情與家庭支持服務

未來服務可納入創傷知情照顧觀點，協助工作人員理解受暴者及家庭成員之創傷反應，提供更具同理與安全感的服務。

（五）穩定經費與人力支持

建議持續爭取政府及民間資源，穩定專業人力與行政支持，以維持偏鄉保護性服務之品質與永續性。

十、結論

本計畫透過個案管理、教育訓練、支持性團體、親子活動及社區宣導等多元服務，持續回應南迴線偏鄉家庭及弱勢族群之需求。整體而言，計畫不僅提供受暴者及高風險家庭必要支持，也促進社區對家庭暴力與保護性議題之認識，逐步建立更具韌性的在地支持網絡。

未來，本會將持續以「陪伴、支持、培力、連結」為核心，深化原鄉部落服務工作，協助更多家庭走向穩定、安全與復原，並請董事會持續給予支持與指導。

十一、活動照片紀錄



關顧員訪視過程-牌卡引導



關顧員訪視過程-勾針手作陪伴



督導訓練



督導訓練



支持團體



親子活動

114 年產業成果報告

一、執行計畫：

<table>
<tr><td>計畫
名稱</td><td colspan="3">114 年度推動部落小米歲時祭儀系列活動-小米種植第三年
延續文化記憶</td></tr>
<tr><td>實施
期程</td><td colspan="3">114 年 1 月至 6 月</td></tr>
<tr><td>實施
地點</td><td colspan="3">部落小米園</td></tr>
<tr><td>參與人</td><td>部落小朋友、部落長者</td><td rowspan="2">原計畫經費</td><td rowspan="2">新臺幣 0 元</td></tr>
<tr><td>參與人數</td><td>參與人數：18 人
長者：7 人、小朋友：11 人</td></tr>
<tr><td>計畫成果</td><td colspan="3">

一、種植技術調整與收成成果

- **第一年挑戰與學習**
初次嘗試小米種植，因氣候與技術尚在摸索階段，面臨零收成，但也累積了寶貴的經驗與反思。
- **第二年改善與成效**
針對首年經驗進行調整，包括播種時間、田間管理方式與灌溉系統的優化，成功提升成效。
- **第三年成熟與經驗**
經過兩年的帶動，我們在農場有一定的經驗及成熟在，讓種植時間縮短了許多，代表有小朋友有在成熟的農作經驗。
- **重要的事件：因今年天氣異常，四周農作防蟲施打過多，讓小米受到病蟲害的侵入，小米得到黑霉病，沒有採收。**

二、文化教育深耕與世代連結

- **歲時祭儀活動的延續與深化**
透過連續兩年的歲時祭儀活動，讓部落課輔班小朋友實際參與其中，體驗小米與傳統儀式的連結。
- **課輔班文化意識提升**
課輔班的小朋友在活動與種植參與中逐步理解小米不只是作物，更是祖靈的祝福與文化的根本。
✅ 課輔班小朋友展現對小米的尊重與興趣，文化認同感逐漸建立。

從第一年的挫敗中學習，第二年小有成果，不僅提升了技術與信心，也讓小米成為文化教育與社區凝聚的橋樑。這是一段從「零」到「有」，從「嘗試」到「傳承」的歷程，深具意義。

第三年是經驗及大自然的挑戰，雖然沒有收成但這也是農業的學習。

</td></tr>
</table>

活動照片	 

二、機構產業成果

計畫名稱	小米文化傳承與部落婦女心靈關懷		
實施期程	2 月-7 月共 5 個月(小米) 6 月-12 月共 6 個月(洛神花) 6 月-隔年 2 月共 8 個月(樹豆)		
實施地點	部落小米園		
參與人	部落長者、部落族人		
參與人數	參與人數：15 人 長者：10 人、青年：5 人		
賣出	62,250 元	支出經費	約新臺幣　31,834 元
計畫成果	**一、小米文化的重現與技術傳承** • **傳統知識再現**：透過部落婦女傳統種植技術，成功復耕小米，喚回部落對農耕文化的記憶。 • **世代交接**：中年族人積極投入學習與實作，老一輩婦女轉化為技術指導者，促進技術與文化的世代傳承。 • **文化價值強化**：小米不僅是糧食作物，更是部落歲時祭儀與身份認同的象徵，透過實作讓文化生命延續。 **二、農耕療癒：婦女陪伴與心靈支持** • **關懷行動展開**：針對部落中需要情感支持的婦女，安排參與小米與洛神花的種植活動。 • **田間療癒力量**：農耕過程成為婦女身心釋放的管道，透過親手種植獲得成就感與自我價值。 • **生活動能提升**：參與者回饋表示，農耕活動讓她們重新找回生活的節奏與力量，建立彼此支持的情感網絡。		

三、 洛神花栽種：文化結合經濟的看見

- **首次種植成果佳**：今年首次嘗試洛神花種植，生長良好、品質穩定，擴充園區農作物多樣性。
- **創造新收入來源**：成功收成後，部分洛神花用於製作加工品（如茶品、果乾），為園區帶來**額外收入**，助益社區經濟。
- **未來可拓展性高**：市場接受度良好，具擴大規模與發展文創產品潛力，結合文化與產業的發展方向明確。

四、 樹豆栽種：文化結合經濟的新亮點

- **首次種植成果佳**：今年開啟種植樹豆，生長良好、品質穩定，擴充園區農作物多樣性。
- **創造新收入來源**：成功收成後，成為部落族人，提早訂購的熱潮，為園區帶來**額外收入**，助益社區經濟。
- **未來可拓展性高**：市場接受度良好，具擴大規模與發展文創產品潛力，結合文化與產業的發展方向明確。

本計畫整合「文化保存」、「社區陪伴」與「產業開發」三大核心，透過小米與洛神花的種植實踐，不僅重建了部落的文化根基，也帶動了婦女的身心健康與園區經濟的新動能。未來將持續擴大規模，讓農作與文化共同成長。

活動照片	   

出勤訪視流程

指派 ▶ 訪視風險評估

低風險 ▶ 單人訪視
中風險 ▶ 評估是否陪同
高風險 ▶ 雙人訪視/單位合作

外勤登記

LINE群告知

執行訪視

返程回報

緊急事件處理

逃離現場 → 撥打110 → 通知主管